

Häufig g'estellte Fragen

zum Puntigamer Etikett'n-Generator

Wie kann ich personalisierte Etikett'n bestellen?

Ausschließlich über unseren Etikett'n-Generator auf:
www.puntigamer.at/bieretikett/

Wie lange wird es diese Möglichkeit geben?

Der Etikett'n-Generator wird dir langfristig zur Verfügung stehen.

Welche Flasche kann ich gestalten?

Zurzeit kannst du ausschließlich die Puntigamer 0,33-l-Flasche (Einweg) personalisieren.

Kann die 0,5-l-Flasche auch gestaltet werden?

Nein.

Wie hoch ist die Mindestbestellmenge?

24 Flaschen, das entspricht einem Karton.

Wie viele Flaschen kann ich maximal auf einmal bestellen?

Es können 162 Trays zu 24 Flaschen maximal über den Generator bestellt werden. Bei größeren Mengen bitte um Kontaktaufnahme mit marketing@puntigamer.at

Gibt es einen Mengenrabatt?

Ja, ab einer Bestellmenge von 10 Kartons (das sind 240 Flaschen) erhältst du 10 % Rabatt.

Wer kann Etiketten bestellen?

Alle Personen in Österreich ab 16 Jahren. Eine Lieferung ins Ausland ist nicht möglich. Mit der Bestätigung des Age-Gates auf der Homepage wird das Alter von 16 Jahren bestätigt.

Was muss ich bei der Erstellung der Etikett'n beachten?

Die Gestaltungsregeln müssen unbedingt eingehalten werden:
www.puntigamer.at/bieretikett/gestaltungsregeln/

Lustig samma!

PUNTIGAMER

Was passiert bei einem Verstoß gegen die Gestaltungsregeln?

Dein Auftrag wird ausnahmslos storniert und du bekommst das Geld rückerstattet.

Was sind die häufigsten Verstöße bei der Gestaltung?

- Abbildung von Minderjährigen unter 18 Jahren – das gilt auch für ältere Fotos, wenn die auf dem Bild befindliche Person aktuell über 18 Jahre alt ist.
- Schimpfwörter und Beleidigungen
- Sexistische Bilder (wie z. B. Nacktaufnahmen); freie Oberkörper sind kein Problem.
- Politische Gruppierungen und Zeichen bzw. Wahlwerbung
- Verwendung von bekannten Marken bzw. Firmenlogos (wie z. B. Scania, SK Sturm). Eigene Vereinslogos sind selbstverständlich erlaubt.
- Bezeichnungen, die auf einen übermäßigen Alkoholkonsum hinweisen (z. B. Wörter wie „rauschig“, „saufen“ etc.)

Warum müssen auf dem Etikett abgebildete Personen mindestens 18 Jahre alt sein, obwohl Bier ab 16 Jahren gekauft werden kann?

Der Kauf von Bier ist gesetzlich geregelt und kann in Österreich ab 16 Jahren erfolgen. Die 18-Jahre-Regelung ist eine unternehmensinterne Richtlinie, bei der wir uns freiwillig dazu verpflichtet haben, Werbung nicht an unter 18-Jährige zu adressieren.

Was mache ich, wenn ich einen Tippfehler korrigieren möchte?

Schreib in diesem Fall innerhalb von 12 h ab Bestellung eine E-Mail mit der Bestellnummer an: marketing@puntigamer.at – wir korrigieren den Fehler. Bei groben Fehlern (z. B. bei unvollständigem Text) wird der Auftrag storniert und du darüber informiert.

Was mache ich, wenn ich das Foto nicht hochladen kann?

Bei Verwendung des Internet-Explorers treten oft unerklärliche Fehler auf. Bitte probiere es mit einem anderen Browser (wie z. B. Chrome). Denk auch daran, dass Fotos nur im „jpg“- oder „png“-Format hochgeladen werden können.

Kann ich nachträglich das Foto tauschen?

Nein, Fotos können nicht geändert werden. Du kannst jedoch den Auftrag innerhalb von 12 h stornieren und eine neue Bestellung durchführen.

Kann ich ein eigenes Etikett übermitteln, das gedruckt wird?

Nein, du kannst ausschließlich jene Designs verwenden, die im Etikett'n-Generator vorhanden sind.

Kann ich in einem Karton unterschiedliche Etikett'n gestalten?

Nein, pro Karton kann nur ein Layout verwendet werden.

Wie erfolgt die Bezahlung?

Mittels PayPal oder Visa. An anderen Lösungen (wie z. B. Direkt-Überweisung) wird zurzeit gearbeitet.

Lustig samma!

PUNTIGAMER

Wie werden die Flaschen geliefert?

Deine Flaschen werden in speziellen Lieferkartons verschickt.

Wer liefert das Produkt?

Unser Partner ist die Österreichische Post AG.

Können in einem Auftrag unterschiedliche Layouts gewählt werden?

Nein, pro Auftrag kann nur ein Design ausgewählt werden.

Wie lange dauert die Lieferung?

ca. 5–7 Werktage.

Kann ich mein Paket direkt in Graz abholen?

Aktuell bieten wir dieses Service noch nicht an, wir arbeiten jedoch daran.

Was mache ich, wenn eine Lieferung fehlerhaft oder beschädigt ist?

Sende bitte eine Reklamation an: marketing@puntigamer.at – wir überprüfen, wo der Fehler aufgetreten ist und melden uns mit einem Lösungsvorschlag.

Kann ich meinen Auftrag stornieren, ohne dass dieser produziert wird?

Ja, du kannst innerhalb von 12 h ab Bestellung deinen Auftrag stornieren. Danach wird dieser produziert. Um zu stornieren, sende uns einfach eine E-Mail mit der Bestellnummer an: marketing@puntigamer.at

Kann ich meine Bestellung auch später noch widerrufen?

Du hast beim Kauf über Internet 14 Tage Widerrufsrecht. Wenn die Stornierung vor dem Versand erfolgt, bleibt die Ware beim Verkäufer, kommt der Widerruf zu spät und die Ware ist bereits unterwegs, musst du sie auf eigene Kosten zurückschicken. Das Paket muss dabei vollständig sein.

Was passiert bei einem Storno?

Der Auftrag sowie die Kundendaten werden archiviert und der Betrag rückerstattet.

Wie bekomme ich mein Geld nach einem Storno zurück?

Der Betrag wird einfach auf dein Visa- oder PayPal-Konto retour gebucht.

Hast du weitere Fragen?

Dann schreibe an marketing@puntigamer.at
oder kontaktiere 0800700380

Lustig samma!

PUNTIGAMER